

1) CONDICIONS DE TRANSPORT

Les condicions generals de transport per defecte en totes les nostres vendes són FCA sobre el seu mitjà de transport a la nostra fàbrica de Torelló (Barcelona).

El transport contractat pel client ha de ser adequat al tipus de producte, generalment mitjans i elements de transport coberts i estancs, que protegeixin les caixes contenidores del producte de les inclemències del temps (pluja, humitat i temperatures extremes).

Mantenir el producte durant tot el transport dins dels embalatges originals facilitats pel fabricant.

Contractar mitjans de transport que minimitzin en la mesura del possible el nombre de transbordaments.

Recomanem sempre el camió o contenidor dedicats abans que el agrupatge.

Manipular les caixes de transport amb els elements elevadors adequats, evitant els cops.

No remuntar ni posar càrrega sobre de les caixes

2) CONDICIONS D'EMMAGATZEMATGE

A la recepció del material, en el cas que aquest no s'instal·li immediatament, s'haurà d'emmagatzemar en un lloc o recinte interior, protegit de les temperatures extremes i de la humitat.

Cal emmagatzemar els paquets dels panells, segons forma de subministrament, en posició plana i sense obrir-los.

L'embalatge original no protegeix el material de les condicions meteorològiques com pluja i humitat ni dels impactes, caigudes, etc. No s'haurà de col·locar cap càrrega a sobre del material.



Queda totalment prohibit l'emmagatzematge a la intempèrie.

3) MANIPULACIÓ I INSTAL·LACIÓ DELS PANELLS



Les superfícies on s'instal·lin els panells han d'estar anivellades, seques i ser suficientemen sòlides i amb la capacitat de càrrega adequada. Els desnivells s'hauran d'igualar abans de procedir a la instal·lació del sistema de fixació dels panells.

Es recomana obrir les caixes i dipositar els panells on aquests hagin de ser instal·lats com a mínim 3 dies abans de la instal·lació, perquè s'adaptin a les condicions d'humitat i temperatura de l'edifici. En el cas que hi hagi diferències molt grans entre el punt d'emmagatzematge i l'habitació a instal·lar, cal prolongar aquest temps d'aclimatació.



Els panells han de manipular-se amb precaució evitant cops i fregaments. Evitar tot contacte directe dels panells a terra i a la humitat tant en la manipulació com un cop instal·lats. Planificar la instal·lació deixant una distància mínima a terra de 5 mm.

La instal·lació dels nostres panells s'ha de fer en la fase final de l'obra, en espais tancats i amb les condicions ambientals d'humitat i temperatura el més pròximes possible a les condicions finals d'ús del local. Un cop realitzada la instal·lació, cap obra que pugui augmentar de manera sensible el grau d'humitat del local ha de ser iniciada. De manera molt especial, els treballs amb formigó i guix han d'haver finalitzat i estar completament secs. La humitat relativa màxima que han de tenir els locals en el moment de la instal·lació no ha de superar el 60%.



Els panells s'hauran de col·locar quan el local estigui tancat i envidrat perquè no hi hagi grans variacions d'humitat ni entrada de pluja.

Durant la instal·lació es recomana que la temperatura estigui compresa entre els 10 i 30°C. Per aconseguir aquestes condicions es pot recórrer a mitjans especials (calefactors, humidificadors, ...) que es mantindran el temps que calgui.

El local haurà de disposar sempre dels nivells de temperatura, humitat i ventilació adequats. Elements com finestres obertes, calefacció o aire condicionat, que provoquin variacions significatives en la temperatura i / o humitat ambiental poden afectar el material fent que els panells es contreguin o dilatin.



No s'han d'instal·lar els panells en zones on puguin arribar esquitxades d'aigua ni en cambres i llocs amb humitat duradora (sauna, banys petits, ...).

4) POSSIBLES VARIACIONS DE COLOR

Els acabats en rexapats de fusta natural poden presentar variacions de tonalitat entre plaques.

Al fabricar amb fustes naturals no és possible garantir el seu color exacte ni la seva regularitat d'aspecte. Per obtenir uns òptims resultats els recomanem seguir les següents instruccions:

1. Realitzar tota la comanda de fusta d'un sol cop.
2. Desembalar tots els panells abans d'iniciar la instal·lació.
3. Combinar els panells per zones segons tons de color i regularitat d'aspecte.

També és molt recomanable sol·licitar algunes plaques addicionals per solucionar possibles desigualtats de color o incidents al llarg del muntatge, ja que serà molt difícil obtenir exactament el mateix to i textura de fusta en una futura comanda de reposició o ampliació.

Amb el pas del temps i per un procés natural d'envelliment, les fustes modifiquen el seu color inicial. Per minimitzar aquestes variacions no exposar els panells a la llum solar ni lunar directes.

5) POSSIBLES VARIACIONS DE MIDA

Seguint les condicions d'ús recomanades pel fabricant, les toleràncies en dimensions per placa poden variar en un +/- 0,4% tant en longitud com en amplada segons indicacions del fabricant del suport utilitzat.

6) MANTENIMENT

Com a norma general la neteja es realitzarà amb un drap lleugerament humitejat sense utilitzar mai productes abrasius, àcids, càustics o que continguin silicones. Passar el drap sempre en el sentit del disseny de la fusta i mai mitjançant moviments circulars. Assecar a continuació amb un drap sec.

7) JUNTES DE DILATACIÓ

Els panells acústics i decoratius estan fabricats de materials a base de fibres de fusta que, com la fusta natural també dilata segons les condicions climàtiques. En els mesos d'estiu els panells dilaten considerablement a causa de l'elevada humitat de l'aire i la temperatura.



És important mantenir una distància (anomenada "junta de dilatació") entre el perímetre del revestiment i totes les parets i objectes fixos de l'estada.

Hi ha que preveure juntes de dilatació **en tot el perímetre de la superfície instal·lada** i, en parets de grans dimensions, cada **6 o 8 metres lineals**. Com a norma general cal preveure una junta de 1,5 mm per cada metre lineal en tot el perímetre de la paret i també cada 6 o 8 metres lineals.

Les juntes de dilatació es poden cobrir amb tapetes o perfils especials.